



## Vi uppmanar dig att byta lösenord på ditt e-postkonto

Hej,

Vi på Ballou Hosting Intelligence ansvarar för den slutliga driften av din e-posttjänst. Vi har genomfört ett antal åtgärder för att göra vår e-posttjänst säkrare. En åtgärd är att vi har skärpt kraven för hur ett lösenord ska se ut till ett e-postkonto. **Starka lösenord är nämligen den främsta lösningen till att få en säker e-posttjänst!**

Varför kontaktar vi dig?

**Vi uppmanar alla att byta lösenord på sitt e-postkonto. Vi ber dig därför byta lösenord på exempel@exempel.se.**

Vår policy kräver att ett lösenord har minst 10 tecken, både stora och små bokstäver samt minst 2 siffror.

Vi har gjort det lätt för dig att byta lösenord!

Du fyller enkelt i din e-postadress på en webbsida och följer sedan instruktioner som guidar dig genom lösenordsbytet. Du ser hela tiden att det är vi, Ballou, som är avsändare till funktionen. Säkert och tryggt!

För att byta lösenord på ditt e-postkonto gör du så här:

1. [Klicka här](#) och fyll i din e-postadress.
2. Följ instruktionerna som skickas i ett mail till den e-postadress du angett.
3. Du skickas vidare till en webbsida där du uppmanas ange ett nytt lösenord och spara.
4. Ange det nya lösenordet i ditt e-postprogram och i alla övriga enheter där du läser din e-post.
5. Klart!

Detaljerad hjälp och guider finns i vår FAQ - [Byt lösenord e-postkonto](#)

Skulle du uppleva problem efter att du bytt lösenord kan det bero på att du blivit blockerad på grund av felaktig inloggning för många gånger. [Klicka här för att bli avblockerad](#) om detta skulle hända

Vad händer om du inte byter lösenord nu?

**Om cirka 1 vecka kommer vi kräva byte av lösenord av de som inte följer vår lösenordspolicy. Det innebär att man vid inloggning på sitt e-postkonto tvingas byta lösenord för att kunna logga in.** Så fort du påbörjar processen att byta lösenord är det återigen möjligt att logga in på kontot. E-post fortsätter levereras till kontot även om du inte kan logga in förrän du bytt lösenord.

**Kan vi hjälpa dig?**

Kontakta oss gärna om du har några frågor på [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se) eller tel. 0455-555 88.

Tack för att du bidrar till en säkrare e-posttjänst!

Med vänliga hälsningar,  
Ballou Hosting Intelligence