

# Subregistreraravtal

Gällande fr.o.m 1 mars 2015

## 1 Allmänt

Ballou Hosting Intelligence AB är ackrediterad registrar för registrering och underhåll av .se och .nu-domäner, via avtal med .SE Stiftelsen (Stiftelsen för internetinfrastruktur).

.SE Stiftelsen ansvarar för internets svenska toppdomäner .se och .nu när det gäller administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret ([www.iis.se](http://www.iis.se)).

I aktuellt avtal omnämns Ballou som **registrar**.

Den återförsäljare som ingår avtalet med Ballou omnämns som **subregistrar**.

Subregistrarens slutkund som tjänsten slutligen levereras till omnämns som **kund**.

## 2 Subregistrarens rättigheter

Detta avtal ger subregistrar rätt att beställa och därmed registrera domännamn, på uppdrag av sina kunder, där kund anges som innehavare av beställt domännamn.

Subregistraren äger själv rätt att prissätta tjänst mot kund.

## 3 Subregistrarens skyldigheter

Subregistraren är ansvarig för:

- Att informera kund att tjänsten tillhandahålls av och underhålls av registraren.
- Att gällande registreringsvillkor för toppdomäner ska finnas tillgängliga för och godkännas av kund.
- Att vid behov styrka sin rätt att företräda kund genom beställningsunderlag, avtal eller annan fullmakt.
- Att kunds kontaktuppgifter kopplade till domännamn är korrekta samt att kunds identitet är verifierad.

## 4 Registrarens skyldigheter

Registraren är ansvarig för:

- Att verktyg tillhandahålls till subregistraren för att genomföra beställning av domännamn i domänägarens namn.
- Att verktyg tillhandahålls för att subregistraren ska kunna underhålla och hålla kontaktuppgifter korrekta till domäninnehavare.
- Att genomföra överlåtelser på uppdrag av subregistraren enligt registrarens gällande rutin och villkor för domänöverlåtelse.

## 5 Betalning

Subregistraren åtar sig att betala aktuella domäntjänster i förskott, enligt registrarens gällande villkor och avgifter, om inget annat avtalats.

## 6 Avgifter

Avgifter anges på registrarens webbplats och gäller om inte andra avgifter avtalats mellan registrar och subregistrar för aktuella tjänster.

Har inte fast pris uttryckligen avtalats äger registraren rätt att löpande justera priset. Avgiftsjustering skall på lämpligt sätt aviseras i förväg. Registraren äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om höjningen är hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför registrarens kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten.

Vid betalning av tjänst med papperfaktura tillkommer fakturaavgift.

---

## Ballou - Hosting Intelligence

Ronnebygatan 36, SE-371 33 Karlskrona

Telefon: +46 455 555 88

Fax: +46 455 555 89

WWW: [www.ballou.se](http://www.ballou.se)

E-post: [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se)

## 7 Ångerrätt/reklamation

Avgift för domännamn är en fast avgift som ej ligger inom ramen för ångerrätt eller reklamation enligt registrarens gällande Allmänna villkor. När registrering är genomförd äger domäninnehavaren domännamnet och subregistraren står som ansvarig gentemot registraren tills domännamnet eventuellt löper ut.

## 8 Hävningsgrunder

Om subregistrar gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast tjugo (20) dagar efter det att skriftlig anmaning lämnats av den registraren, äger den senare rätt att med omedelbar verkan avsluta avtalet med subregistraren.

## 9 Avtalsperiod

Avtalet gäller från den dag avtalet undertecknats av båda parter eller från tid för beställning via registrarens publika beställningsrutin.

Subregistraren har fritt att efter avtalet undertecknas nyttja tjänsten tillsvidare. Skulle förutsättningarna förändras på så sätt att subregistraren inte längre kan eller önskar fortsätta som subregistrar ska uppsägning ske skriftligen till registraren.

När avtalet upphör förfaller också subregistrarens rätt att nyttja registrarens tjänster som innefattas av detta avtal. När avtalet sägs upp är subregistraren skyldig att snarast ta bort information om tjänsten samt hänvisning till registraren mot kund samt att skriftligen bekräfta att så har gjorts.

## 10 Tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om subregistraren är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman. Leverantören äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster. Om Kunden är en konsument skall tvist avgöras av svensk allmän domstol.

På avtalet skall svensk lag tillämpas.

---

Datum

---

Organisationsnummer

---

Underskrift

---

Namnförtydligande

---

## Ballou - Hosting Intelligence

Ronnebygatan 36, SE-371 33 Karlskrona

Telefon: +46 455 555 88

Fax: +46 455 555 89

WWW: [www.ballou.se](http://www.ballou.se)

E-post: [support@ballou.se](mailto:support@ballou.se)