

# Managed Services

## Upplev total trygghet och frihet med Managed Services från Ballou

### Prioritera er kärnaffär

Managed Services (MS) är paketerade tjänster för att förvalta er infrastruktur eller tjänst. Våra Managed Services kan appliceras på tjänster hos Ballou, i Ballous moln eller i ett publikt moln.

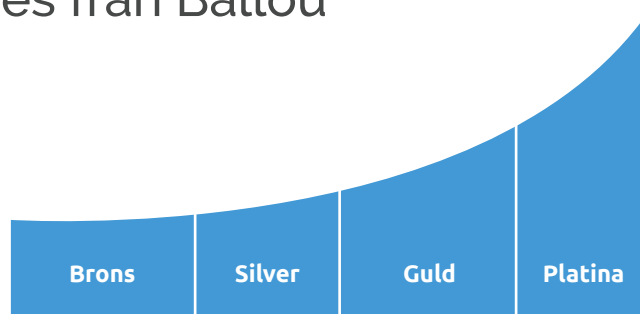
Med Ballous Managed Services får ni mer tid till er kärnaffär, och kan fokusera på det ni gör bäst.

Den bästa IT-miljön underhålls och optimeras kontinuerligt. Låt oss hantera de arbetsuppgifter som ni saknar tid, personal eller kompetens för.

### Fyra nivåer av förvaltning

Välj mellan någon av våra fyra nivåer av Managed Services. Från att förvalta era servrar själva, till att låta Ballou sköta allting åt er. Valet är ert och vi erbjuder 100% flexibilitet.

Vi har delat upp Managed Services i fyra nivåer – brons, silver, guld och platina. Brons är det enklaste alternativet, och inkluderar de mest fundamentala delarna av en välfungerande drift. Platina är den högsta nivån av Managed Services – allting ingår och ni bestämmer själva precis hur ni vill att vi ska managera er drift.



*Managed Services*

#### Brons

Brons är den lägsta av nivåerna av Ballous Managed Services. Exempel på tjänster som ingår är; server support, skalning av CPU/RAM/disk, backup management och restore management.

#### Silver

Vill ni ha mer än minsta möjliga? I silver-nivån ingår allt som ingår i brons, men mer. Till exempel patchning av OS och mjukvara, monitorering och larmhantering, installation av SSL-certifikat samt felsökning av applikationer.

#### Guld

Guld är för er som vill ha extra allt. Utöver de tjänster som ingår i brons och silver ingår bland annat KPI-rapporter, dokumentation och övervakning av infrastruktur, aktiv åtgärd vid larm och expert-konfigurering av Lastbalansering, VPN och SSL.

#### Platina

Den högsta nivån av Managed Services. I platina-nivån ingår allt ni vill, precis som ni vill. Alla platina-paket specialanpassas efter just era behov och önskemål.

# Managed Services

Jämför de olika nivåerna och hitta en lösning som passar er. Detta är endast ett urval av vad som ingår i respektive nivå. Kontakta oss för att veta mer om våra Managed Services.

**M** = Managerad

**S** = Självbetjäning

Managed Services		Brons	Silver	Guld	Platina
Pris per instans, server eller tjänst		Inkluderat	495 SEK	995 SEK	Offert
N/A	Professionell rådgivning – Processer, teknik, arkitektur, lösningsdesign	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Starta/stoppa instans	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Upp-/nedskalning – CPU	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Upp-/nedskalning – RAM	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Upp-/nedskalning – disk	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Monitorering	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Servicerapporter via BISCloud	✓	✓	✓	✓
<b>S</b>	Automatisk guidance och analys via BISCloud	✓	✓	✓	✓
<b>M</b>	Backuphantering	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Återläsningshantering	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Patchning av OS och installerad mjukvara	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Upp-/nedskalning – CPU	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Upp-/nedskalning – RAM	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Upp-/nedskalning – disk	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Brandvägg (avancerad) – konfiguration FW, VPN	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Monitorering – konfiguration	-	✓	✓	✓
<b>M</b>	Larmhantering	-	✓	✓	✓
<b>S</b>	Monitorering & larmhantering – ingen aktiv åtgärd	-	✓	✓	✓

# Managed Services

Managed Services		Brons	Silver	Guld	Platina
Pris per instans, server eller tjänst		Inkluderat	495 SEK	995 SEK	Offert
M	Brandvägg (expert) – konfiguration FW, VPN, SSL, LB	-	-	✓	✓
M	Applikationsfelsökning	-	-	✓	✓
M	Optimering av infrastruktur	-	-	✓	✓
M	KPI-rapporter (SLA – servertillgänglighet)	-	-	✓	✓
M	SSL-certifikat	-	-	✓	✓
M	SSL-certifikat – installation	-	-	✓	✓
M	Monitorering & larmhantering –aktiv åtgärd av Ballou	-	-	✓	✓
M	Loggrotering – skapa och underhålla script	-	-	-	✓
M	Värdekedjemätningar – specifika	-	-	-	✓
M	Accesshantering till kundspecifika applikationer	-	-	-	✓
M	Applikationsansvar – kundspecifikt	-	-	-	✓
M	"Disaster recovery" testning – en gång om året	-	-	-	✓
M	Säkerhetsanalys – kvartalsvis	-	-	-	✓
M	Prestandaöversyn (servrar & applikationer) – kvartalsvis	-	-	-	✓
N/A	Förvaltningsmöte – återkommande	-	-	-	✓
N/A	Underhåll av infrastrukturdokumentation (ex. SAG)	-	-	-	✓
N/A	OLA – Operational Level Agreement	-	-	-	✓

Vill ni veta mer om Managed Services från Ballou?

Kontakta oss idag så hjälper vi er vidare!



+46 455 555 80



www.ballou.se



sales@ballou.se